



VERSIÓN:5	CODIGO: DEF01	PAG: 1 DE 3	VIGENCIA DESDE: 06 Septiembre 2014	DOCUMENTO: HORIZONTE INSTITUCIONAL	PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO
-----------	------------------	-------------	---------------------------------------	---------------------------------------	---

MISION

EL INSTITUTO CENIS DE COLOMBIA, tiene como misión formar y capacitar para el trabajo y el desarrollo humano bajo el enfoque de competencias laborales en el campo empresarial y demás temas complementarios que requieran el escenario productivo, contando con talento humano competente comprometido con el desarrollo institucional para la satisfacción del cliente y lograr que los ciudadanos tengan una respuesta adecuada en las distintas situaciones en las que se puedan ver inmersos.

VISION

EL INSTITUTO CENIS DE COLOMBIA para el año 2014, será una Institución líder reconocida a nivel regional en la formación para el trabajo y el desarrollo humano para una amplia cultura de responsabilidad con la comunidad en el mercado laboral por nuestra calidad del servicio y compromiso del recurso humano.

OBJETIVO DE CALIDAD

- Prestar un servicio educativo que genere beneficios a la ciudadanía, el estado y al Instituto CENIS ofreciendo con calidad excelentes servicios en educación de formación para el trabajo y el desarrollo humano bajo el enfoque de competencias laborales.
- Satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes.
- Vincular un talento humano idóneo capacitándolo continuamente y orientándolo hacia la búsqueda permanente de la excelencia.
- Incrementar estrategias académicas con recursos físicos y tecnológicos adecuados para estar a la vanguardia del cambio social.
- Mantener nuestros procesos del sistema de gestión de calidad en constante seguimiento en pro de la mejora continua.

POLITICA DE CALIDAD

En el **INSTITUTO CENIS DE COLOMBIA**, prestamos un servicio educativo de formación para el trabajo y desarrollo humano con un enfoque en competencias laborales, orientados a satisfacer las necesidades y expectativas de nuestras partes interesadas, para ello contamos con un talento humano competente e idóneo. con recursos físicos y tecnológicos adecuados y encaminados a lograr la implementación de un sistema de gestión de la calidad en pro de la mejora continua de la institución.



Instituto



FORMACION PARA EL TRABAJO Y DESARROLLO HUMANO

VERSIÓN:5	CODIGO: DEF01	PAG: 2 DE 3	VIGENCIA DESDE: 06 Septiembre 2014	DOCUMENTO: HORIZONTE INSTITUCIONAL	PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO
-----------	------------------	-------------	---------------------------------------	---------------------------------------	---

MAPA DE PROCESOS



- Procesos Estratégicos
- Procesos de Evaluación
- Procesos Misionales
- Procesos de Apoyo

ORGANIGRAMA



Instituto



FORMACION PARA EL TRABAJO Y DESARROLLO HUMANO

VERSIÓN:5	CODIGO: DEF01	PAG: 3 DE 3	VIGENCIA DESDE: 06 Septiembre 2014	DOCUMENTO: HORIZONTE INSTITUCIONAL	PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO
-----------	------------------	-------------	---------------------------------------	---------------------------------------	---

